

## **ALGEMENE VOORWAARDEN DUMOL SAFETY & TRAINING B.V.**

Tevens handelend onder de naam TopBHV, Brandweerscholing, BHV-ontruimingsoefening, Topblusser en TOPVCA, statutair gezeteld en gevestigd aan de Handelsweg 33- 35 1<sup>ste</sup> etage te Westknollendam en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 63877554

Met ingang van 01 - 06 - 2019, herroept Dumol Safety & Training B.V. alle voorgaande algemene voorwaarden.

### **Artikel 1, ALGEMENE BEPALINGEN EN DEFINITIES**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen Dumol Safety & Training B.V. en iedere partij (natuurlijk persoon, onderneming met rechtspersoonlijkheid en onderneming zonder rechtspersoonlijkheid) die met Dumol Safety & Training B.V., in onderhandeling treedt om tot afnemen van diensten en/of producten te komen of een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.2 Dumol Safety & Training B.V., de leverende, dienstverlenende partij. Nader te noemen: opdrachtnemer
- 1.3 Onder de wederpartij wordt in deze voorwaarden verstaan, een ieder die met opdrachtnemer een overeenkomst aangaat of wil aangaan of voor wie opdrachtnemer een levering van een dienst of een andere prestatie verricht.
- 1.4 Wederpartij, ook wel te noemen zakelijke klant wanneer hij een overeenkomst sluit in de hoedanigheid van ondernemer of bestuurder. Tevens is een zakelijke klant hij die een overeenkomst sluit als tekenbevoegde of gemachtigde van een onderneming.
- 1.5 Wederpartij, ook wel te noemen particulier en/of consument wanneer hij een overeenkomst sluit in de hoedanigheid van natuurlijk persoon.
- 1.6 Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken kunnen uitsluitend schriftelijk overeengekomen worden.
- 1.7 Wederpartij, ook wel te noemen: deelnemer
- 1.8 Deze voorwaarden sluiten eventuele inkoopvoorwaarden van de wederpartij volledig uit.

### **Artikel 2, AANBIEDINGEN EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST**

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend met een geldigheidsduur van 14 (veertien) dagen, zolang de voorraad strekt tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 2.2 Bij het uitbrengen van offertes wordt uitgegaan van de juistheid van de gegevens die de wederpartij verstrekt en van de omstandigheid dat de wederpartij tijdig en de juiste en volledige bescheiden en inlichtingen verstrekt die voor opdrachtnemer van belang zijn.
- 2.3 Wanneer de wederpartij bewust of onbewust foutieve gegevens verstrekt aan opdrachtnemer, zijn de daaropvolgende financiële gevolgen voor rekening van wederpartij.
- 2.4 Een overeenkomst komt slechts tot stand en bindt opdrachtnemer slechts, indien en voor zover een bestelling of een opdracht van de wederpartij schriftelijk door opdrachtnemer aan de wederpartij is bevestigd of wanneer door opdrachtnemer feitelijk uitvoering wordt gegeven aan een bestelling of een opdracht.
- 2.5 opdrachtnemer heeft het recht om bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren na vooruitbetaling.

### **Artikel 3, LEVERING**

- 3.1 De opgegeven leveringstermijn is geen fatale termijn, maar geldt slechts bij benadering en zal zoveel mogelijk in acht worden genomen. Door het enkel overschrijden van de leveringstermijn komt opdrachtnemer niet in verzuim te verkeren, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald. In geval van overmacht komt opdrachtnemer uitdrukkelijk niet in staat van verzuim te verkeren.
- 3.2 Alle genoemde prijzen zijn exclusief levering en/of transportkosten.
- 3.3 Voor het plaatsen, bezorgen, afstellen en installeren van goederen worden separate kosten gerekend tenzij anders vermeldt.
- 3.4 Defecten aan goederen/diensten geleverd door opdrachtnemer moeten zo snel mogelijk en zeker binnen 2 werkdagen na constatering van het defect aan opdrachtnemer gemeld worden.
- 3.5 Een met opdrachtnemer gesloten overeenkomst in persoon (op de vestiging) kan niet worden vernietigd. Beide partijen zijn gehouden aan de overeenkomst en er is geen sprake van bedenktijd.
- 3.6 Van het in artikel 3.5 bedongen wordt afgeweken indien de overeenkomst per telefoon, internet, post, fax en e-mail is gesloten. Er geldt een bedenktijd van 14 dagen bij aanschaf van een roerende zaak uitsluitend voor particuliere klanten gerekend vanaf de dag dat er is geleverd.
- 3.7 In geval van reclame als bedoelt in artikel 3.6 draagt wederpartij zorg voor de retourzending van het product. Tevens zijn de kosten die hierbij zijn gemaakt voor wederpartij.
- 3.8 Opdrachtnemer houdt een restitutie beding aan. Waardoor op basis van de staat van het product restitutie plaatsvindt.
  - I. 100% restitutie: het product wordt geretourneerd in de staat waarin opdrachtnemer deze heeft geleverd aan wederpartij. Verpakkingsmateriaal en toebehoren zijn aanwezig. Het product is niet gebruikt.
  - II. 75% restitutie: het product wordt geretourneerd in goede staat, waarin opdrachtnemer het product alsnog kan verkopen. Echter is het product gebruikt en/of missen de verpakkingsmaterialen.
  - III. 50% restitutie: het product is in een dusdanige staat dat opdrachtnemer het product niet meer als nieuw product kan verkopen. Bijvoorbeeld in geval van schade(s).

### **Artikel 4, PRIJZEN**

- 4.1 Opdrachtnemer is gerechtigd om kostprijsverhogende factoren, zoals heffingen, belastingen en toeslagen van de overheid aan de wederpartij door te berekenen.
- 4.2 Indien tussen partijen geen prijs is overeengekomen, maar partijen in een jaar voorafgaande aan de overeenkomst een of meerdere overeenkomsten met een gelijke of nagenoeg gelijke inhoud hebben gesloten, zal de prijs op basis van de daarbij gebruikte productiemethoden en gehanteerde calculatietarieven worden berekend.
- 4.3 Alle onkosten welke door opdrachtnemer worden gemaakt ten verzoeken van wederpartij komen geheel voor rekening van laatstgenoemde, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.4 Genoemde prijzen zijn altijd exclusief btw tenzij anders vermeldt.
- 4.5 Genoemde prijzen zijn exclusief kilometervergoeding ad €0,28 per kilometer indien een instructeur zich dient te verplaatsen ten behoeve van de opdracht.

## Artikel 5, BETALING

- 5.1 Betaling dient te geschieden uiterlijk 30 dagen na factuurdatum of bij levering.
- 5.2 Indien betaling direct contant of per pin geschied op de vestiging of locatie, zal opdrachtnemer een (afschrift van het) betaalbewijs overhandigen.
- 5.3 Wederpartij is in verzuim nadat de ingebrekestelling met een betalingstermijn van 14 dagen is verstreken. De vordering wordt alsdan onmiddellijk opeisbaar.
- 5.4 Bij levering buiten Nederland is volledige betaling vooraf vereist.
- 5.5 De wederpartij is vanaf het moment van verzuim verpagingsrente verschuldigd, gelijk aan de wettelijke rente, gerekend vanaf de dag dat de wederpartij in verzuim treedt.
- 5.6 Indien opdrachtnemer door het verzuim van de zakelijke klant genoodzaakt is om haar vordering ter incasso uit handen te geven aan Excellent Incasso B.V., komen alle daarmee gepaard gaande kosten, zoals dossier/administratiekosten ad €45,-, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen de kosten voor een faillissementsaanvraag, voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke kosten en/of incassokosten bedragen 15% van het onbetaald gebleven bedrag. Tevens wordt er een verpagingsrente van 1% per maand gerekend vanaf de dag dat de wederpartij wettelijk in gebreke verblijft.
- 5.7 Indien opdrachtnemer door het verzuim van de particuliere klant genoodzaakt is om haar vordering ter incasso uit handen te geven aan Excellent Incasso B.V., komen alle daarmee gepaard gaande kosten, zoals gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen de kosten voor een faillissementsaanvraag, voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend conform de Wet Incassokosten (WIK).
- 5.8 Opdrachtnemer rekent €50,- inclusief btw administratiekosten bij uitblijven van betaling vanaf de 3<sup>e</sup> (derde) betalingsherinnering. Wanneer de vordering ter incasso wordt ingediend bij Excellent Incasso B.V., wordt deze versoont van administratiekosten.
- 5.9 De wederpartij is niet gerechtigd om schuldvergelijking, uit welke hoofde dan ook, toe te passen ten aanzien van bedragen, die opdrachtnemer krachtens de tussen haar en de wederpartij bestaande overeenkomst in rekening brengt.

## **Artikel 6, ANNULERING**

- 6.1 Annulering van een cursus, workshop, training of opleiding dient schriftelijk dan wel per mail te worden doorgegeven aan afdeling boekingen (info@dumol.nl) / Dumol Safety & Training B.V., Handelsweg 33 - 35 1525 RG West-knollendam;
- 6.2 Annuleringen die uiterlijk 10 werkdagen voor aanvang van de desbetreffende cursus, workshop, training of opleiding zijn ontvangen geldt dat 50 procent van het factuurbedrag inclusief btw in rekening zal worden gebracht;
- 6.3 Annuleringen die binnen 10 werkdagen voor aanvang van de desbetreffende cursus, workshop, training of opleiding zijn ontvangen geldt dat het gehele factuurbedrag inclusief btw verschuldigd is.
- 6.4 Opdrachtnemer behoudt het recht om op basis van (extreme) weersomstandigheden of andere (extreme) onverwachte/onvoorziene invloeden trainingen, workshops, opleidingen en cursussen te annuleren. In overleg met wederpartij wordt een nieuwe cursusdag overeengekomen.

## **Artikel 7, VERPLICHTE RICHTLIJNEN / HUISHOUDELIJKE REGELGEVING**

- 7.1 Deelnemers van cursussen, workshops, opleidingen en training en dienen 16 jaar of ouder te zijn, vastgebonden dicht schoeisel en geen nylon kleding te dragen bij brandactiviteiten.
- 7.2 Deelnemers aan brandactiviteiten dienen voor hun eigen veiligheid lang haar vast te maken en te allen tijde de instructies van de desbetreffende begeleidende instructeur te volgen.
- 7.3 In het belang van een veilige leeromgeving mogen gemaakte filmopnames niet gepubliceerd worden op internet, en/of gedupliceerd worden anders dan voor eigen gebruik.
- 7.4 Indien een deelnemer zich niet conformeert aan de in dit artikel geldende regelgeving is opdrachtnemer gerechtigd betreffende deelnemer de les/cursusactiviteiten te ontzeggen. Deelnemer blijft echter betalingsplichtig voor de overeengekomen activiteiten.
- 7.5 De Kortingskaart van opdrachtnemer geeft wederpartij recht op 10% korting. Wederpartij dient de kortingskaart in persoon te overleggen om aanspraak te maken op deze korting.
- 7.6 Een tegoedkaart van opdrachtnemer is na uitgifte onbeperkt geldig.

## **Artikel 8, VERLENGD EIGENDOMSVOORBEHOUD, RECHT VAN RECLAME EN RETENTIERECHT**

- 8.1 Opdrachtnemer blijft eigenaar van de aan wederpartij geleverde zaken, totdat de overeengekomen prijs voor deze zaak en de daarbij ten behoeve van de wederpartij verrichte en te verrichten werkzaamheden volledig zijn voldaan. Het eigendomsvoorbehoud strekt zich ook uit over de verschuldigde rente en kosten.
- 8.2 Opdrachtnemer blijft eigenaar van de in het vorige lid genoemde zaken totdat wederpartij aan alle huidige en toekomstige verplichtingen uit hoofde van deze en andere overeenkomsten met opdrachtnemer heeft voldaan.
- 8.3 De wederpartij verbindt zich met betrekking tot de in artikel 8.1 genoemde zaken geen beschikkingsdaden te verrichten, zoals verpanding of anderszins deze zaken te bezwaren of aan derden af te staan, behoudens voor zover de wederpartij op dat moment aan al zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer heeft voldaan.
- 8.4 Opdrachtnemer, behoudt zich het recht van reclame voor. Indien enig factuur onbetaald is gebleven heeft opdrachtnemer het recht de zaak c.q. de zaken door een tot de wederpartij gerichte schriftelijke verklaring terug te vorderen. De koop wordt door de verklaring ontbonden. Voor partijen ontstaat jegens elkaar een ongedaanmakingsverplichting.
- 8.5 Wanneer opdrachtnemer zijn diensten heeft verleend aan een roerende zaak van wederpartij, behoudt opdrachtnemer zich nadrukkelijk het recht om gebruik te maken van het retentierecht. Opdrachtnemer is gerechtigd de roerende zaak onder zich te houden tot het moment waarop de wederpartij de factuur voldoet, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Opdrachtnemer stelt een duidelijke termijn om alsnog het verzuim te zuiveren. Wanneer hier geen gehoor aan wordt gegeven is opdrachtnemer gerechtigd het product te verkopen en uit de opbrengst de factuur te voldoen.
- 8.6 Wederpartij geeft opdrachtnemer het recht om bij uitoefening van het recht van reclame en het retentierecht alle daarvoor benodigde panden/gebouwen, terreinen en ruimtes te betreden indien wederpartij geen medewerking verleent aan het retourneren van het door opdrachtnemer geleverde. Tevens is opdrachtnemer gerechtigd dit recht door een derde uit te laten voeren.

## **Artikel 9, GARANTIE VOOR PARTICULIEREN KLANTEN**

- 9.1 Op de door opdrachtnemer geleverde zaken wordt uitsluitend garantie gegeven ten aanzien van het deugdelijk functioneren van de geleverde zaak, waarvan redelijkerwijs verwacht kan worden dat opdrachtnemer zijn verplichting als dienstverlener/verkopende partij ondeugdelijk heeft uitgevoerd.
- 9.2 Indien het geleverde een nieuw product is wordt de fabrieksgarantie gehanteerd met een minimum van 2 (twee) jaren gerekend vanaf de factuurdatum. Indien wederpartij 2 (twee) jaren na factuurdatum reclameert, dient wederpartij aan te tonen dat het product ondeugdelijk is buiten zijn schuld. Meer garantie kan uitsluitend schriftelijk, vermeldt op de factuur, worden overeengekomen.
- 9.3 Gebreken als gevolg van vandalisme of misbruik van het geleverde vallen niet onder de in dit artikel verstrekte garantie.
- 9.4 De garantie geldt niet in geval van:
- Normale slijtage;
  - onoordeelkundig gebruik of oneigenlijk gebruik;
  - onvoldoende onderhoud;
  - het niet in acht nemen van bedienings –en onderhoudsvoorschriften;
  - (ondeskundige) reparatie of onderhoud door wederpartij of derden.

## **Artikel 10, GARANTIE VOOR ZAKELIJKE KLANTEN**

- 10.1 Op de door opdrachtnemer geleverde zaken wordt uitsluitend garantie gegeven ten aanzien van het deugdelijk functioneren van de geleverde zaak, waarvan redelijkerwijs verwacht kan worden dat opdrachtnemer zijn verplichting als dienstverlener/verkopende partij ondeugdelijk heeft uitgevoerd.
- 10.2 Indien het geleverde een nieuw product is wordt de fabrieksgarantie gehanteerd met een minimum van 2 (twee) jaren gerekend vanaf de factuurdatum. Indien wederpartij 2 (twee) jaren na factuurdatum reclameert, dient wederpartij aan te tonen dat het product ondeugdelijk is buiten zijn schuld. Meer garantie kan uitsluitend schriftelijk, vermeldt op de factuur, worden overeengekomen.
- 10.3 Opdrachtnemer staat niet in voor eventuele verklaringen van de fabrikant van de geleverde zaak, dan wel voor de door de desbetreffende fabrikant gedane toezeggingen, waaronder afschrijving.
- 10.4 Gebreken als gevolg van vandalisme of misbruik van het geleverde vallen niet onder de in dit artikel verstrekte garantie.
- 10.5 De garantie geldt niet in geval van:
- Normale slijtage;
  - onoordeelkundig gebruik of oneigenlijk gebruik;
  - onvoldoende onderhoud;
  - het niet in acht nemen van bedienings –en onderhoudsvoorschriften;
  - (ondeskundige) reparatie of onderhoud door wederpartij of derden.

## **Artikel 11, AANSPRAKELIJKHEID**

- 11.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de door wederpartij geleden schade, behoudens en voor zover de wederpartij kan aantonen dat er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van opdrachtnemer.
- 11.2 Opdrachtnemer aanvaardt in ieder geval geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook, ontstaan door of aan zaken en diensten en de daarmee samenhangende werkzaamheden, die afkomstig zijn van derden. Indien mogelijk zal opdrachtnemer haar rechten tot het vorderen van schadevergoeding bij de desbetreffende derde overdragen aan wederpartij.
- 11.3 Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor bedrijfsschade, vertragingsschade, winstderving of stagnatieschade, of andere gevolgschade van wederpartij.
- 11.4 Opdrachtnemer is verzekerd tegen schade bij Univé. De aansprakelijkheid voor schade wordt uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat door deze verzekering in het desbetreffende geval wordt uitbetaald. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens deze verzekering plaatsvindt, wordt de aansprakelijkheid voor schade uitdrukkelijk beperkt tot het factuurbedrag exclusief btw aangaande de levering waarop de schade betrekking heeft, althans waar de schade mee samenhangt.
- 11.5 Schade aan zaken die zijn ontstaan bij de normale uitoefening van bedrijfsactiviteiten van opdrachtnemer, zijn voor rekening van wederpartij.
- 11.6 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aangericht door de wederpartij waaronder vervoer van goederen door de wederpartij zelf.
- 11.7 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade, tot een maximum van het in artikel 11.4 bedongen, ontstaan tijdens het transport van goederen naar de wederpartij door opdrachtnemer.
- 11.8 De wederpartij is verplicht om opdrachtnemer in het geval van schadeclaims in staat te stellen een onderzoek in te stellen en daarbij zo nodig externe deskundigen in te schakelen.
- 11.9 Opdrachtnemer is steeds gerechtigd leveranciers en andere partijen die bij de schadeclaim betrokken zijn, in vrijwaring op te roepen.
- 11.10 Iedere verdergaande aansprakelijkheid is uitdrukkelijk uitgesloten.

## **Artikel 12, OVERMACHT**

- 12.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert.
- 12.2 In het bijzonder geldt als overmacht: staking, brand, vergaan van zaken onderweg, waterschade, overheidsmaatregelen, vertraging bij verscheping c.q. transport, transportbelemmering, invoerbelemmering, uitvoerbelemmering, in gebreke blijven leveranciers, alsmede alle andere omstandigheden waardoor opdrachtnemer in een normale uitoefening van haar bedrijf wordt belemmerd.
- 12.3 In geval van een overmachtsituatie heeft opdrachtnemer het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zolang de overmachtsituatie voortduurt, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat opdrachtnemer tot schadevergoeding gehouden zal zijn.
- 12.4 In het geval van overschrijden van de leveringstermijn met meer dan een maand ten gevolge van de overmacht, heeft opdrachtnemer het recht om de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, schriftelijk te ontbinden zonder dat opdrachtnemer tot enige schadevergoeding gehouden is.



### **Artikel 13, SMAAD, LASTER EN RECTIFICATIE**

- 13.1 Indien wederpartij niet tevreden is over het door opdrachtnemer geleverde, dient wederpartij zich te wenden tot opdrachtnemer om tot een oplossing te komen.
- 13.2 Wederpartij zal de goede naam van opdrachtnemer niet schaden.
- 13.3 Als een uitlating van wederpartij schade toebrengt aan de reputatie, eer en/of goede naam van opdrachtnemer, zal wederpartij dit rectificeren. Het "zwart maken" van opdrachtnemer wordt als onrechtmatig gezien.
- 13.4 Indien wederpartij niet tot rectificatie over gaat zal opdrachtnemer de zaak aanhangig maken bij de rechterlijke macht. De hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van wederpartij. Tevens zal opdrachtnemer schadevergoeding en rectificatie eisen.

### **Artikel 14, OPSCHORTING, ONTBINDING**

- 14.1 Indien de wederpartij niet, niet tijdig, of niet naar behoren voldoet aan haar verplichtingen die voor hem uit de gesloten overeenkomst voortvloeien dan wel indien hiervoor gegronde vrees bestaat, alsmede in geval van faillissement, WSNP of surseance van betaling van de wederpartij of bij stillegging, verkoop of liquidatie van diens bedrijf, is opdrachtnemer gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst te ontbinden.
- 14.2 De vordering ter zake van het door opdrachtnemer reeds uitgevoerde deel van de overeenkomst, alsmede uit opschorting of ontbinding voortvloeiende schade, is alsdan tevens onmiddellijk opeisbaar.

### **Artikel 15, RECHT EN FORUM KEUZE**

- 15.1 Op alle geschillen welke tussen partijen zijn ontstaan, is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 De wetsartikelen die als dwingend recht worden beschouwd in het consumentenrecht zijn van toepassing op deze algemene voorwaarden voor particuliere klanten.
- 15.3 Indien een wetsartikel uit het consumentenrecht welke niet van dwingend recht is verklaard botst met een artikel in deze algemene voorwaarden, geldt het artikel in laatstgenoemde.
- 15.4 Alle uit door opdrachtnemer gesloten overeenkomsten voortvloeiende geschillen zullen, voor zover krachtens de betreffende wettelijke bepalingen mogelijk, worden beslecht bij de rechtbank Noord-Holland locatie Alkmaar.
- 15.5 Opdrachtnemer is steeds gerechtigd deze algemene voorwaarden te herroepen.

### **Artikel 16, PARTIËLE NIETIGHEID**

- 16.1 Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden niet van toepassing of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de desbetreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd, doch zullen de overige algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.